

TERMENI SI CONDITII

TERMENI SI CONDITII

DESPORTIVO.RO

<https://www.desportivo.ro/>

Desportivo Sp. z o.o.  
ul. Harasymowicza 8A  
33-103 Tarnów  
Polska (Poland)  
NIP: 8733280169  
REGON: 389258139  
KRS: 0000906743

e-mail: [info@desportivo.ro](mailto:info@desportivo.ro)

## I. Dispozitii Generale

1. Magazinul online disponibil la adresa de internet desportivo.ro este administrat de

Desportivo Sp. z o.o.  
ul. Harasymowicza 8A  
33-103 Tarnów  
Polska (Poland)  
NIP: 8733280169  
REGON: 389258139  
KRS: 0000906743

2. Definitii:

- Produse si Servicii: orice bun si/sau prestatie care urmeaza a fi furnizate de Desportivo Clientului ca urmare a incheierii Contractului.

- Client: orice persoana fizica in varsta de minimum 16 ani impliniti sau o persoana juridica, detinatoare a unui Cont in Site si care a efectuat cel putin o Comanda in baza prezentilor Termeni si conditii.

- Consumator – Persoana fizică care desfășoară o activitate juridică cu un întreprinzător care nu este direct legată de afacerea sau profesia ei.

- Comanda- un document electronic, generat ca urmare a accesării Site-ului de către un Client sau Utilizator, prin care Clientul sau Utilizatorul transmite Desportivo intenția de a achiziționa Produse și Servicii de pe Site.

- Contact- secțiune din Site accesibilă pe baza de înregistrare cu adresa e-mail și parola.

- Contract: o Comanda confirmată de Desportivo, prin care Desportivo este de acord să livreze Clientului anumite Produse și Servicii, iar Clientul este de acord să efectueze plata acestora.

- Vanzator –Desportivo.

- Utilizator – orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoana juridică înregistrată pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni și condiții.

3. Termeni și condiții se adresează atât clienților consumatori cât și celor nonconsumatori ce utilizează Magazinul Online, Serviciile Electronice sau încheie Contracte de Vânzare (cu excepția punctului XI din prezentul Termeni care se adresează numai antreprenorilor).

4. Termeni și condiții este voluntară, dar necesară pentru crearea Contului și/sau în scopul plasării comenzii de către Client.

5. Pentru motive justificate, Desportivo își rezervă dreptul de a restricționa accesul Clientului sau Utilizatorului la Site prin declararea Contului ca inactiv, prin dezactivarea selectivă a anumitor facilități ale Contului și/sau prin refuzarea accesului la anumite modalități de plată, în cazul în care consideră că în baza conduitei sau a activității Clientului sau Utilizatorului pe Site, acțiunile acestuia prejudiciază sau ar putea prejudicia Desportivo.

6. Utilizarea magazinului Online necesită îndeplinirea de către dispozitive finale și a sistemului telexinformatic utilizate de către Client, a anumitor cerințelor tehnice.

7. Intregul Continut, comunicarea dintre Desportivo și Client, Utilizator, precum și orice tranzacție, procedura, document etc. guvernate de prezenții Termeni și condiții sunt redactate în limba română. Prin luarea la cunoștință și acceptarea acestor Termeni și condiții Clientul, Utilizatorul confirmă că înțelege pe deplin această limbă.

8. Prezenții Termenii și condiții pot fi oricând actualizați. Clientii și Utilizatorii vor fi informați despre actualizare la adresa de internet [desportivo.ro](http://desportivo.ro).

## **II. Politica de vânzare online**

1. Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Client este de acord cu forma de comunicare (telefonice sau e-mail) prin care Vânzatorul își derulează operațiunile comerciale.

2. Orice Produs și/sau Serviciu prezentat pe Site este disponibil pentru achiziționare doar în limita stocului existent.

3. Pentru motive justificate, Vânzatorul își rezervă dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor și/sau Serviciilor din Comanda. Dacă modifică cantitatea de Bunuri și/sau Servicii din Comanda va anunța Cumpărătorul la adresa de e-mail sau la numărul de telefon puse la dispoziția Vânzătorului la efectuarea Comenzii și va returna suma achitată.

4. Contractul se consideră încheiat între Desportivo și Client în momentul recepționării de Client a Mesajului Tranzacțional de confirmare a Comenzii. Documentul privind Comanda stă la baza Contractului încheiat cu Clientul. Acest document este salvat în format electronic.

5. Toate prețurile aferente Produselor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în lei (RON) și includ taxa pe valoarea adăugată (TVA). Prețurile nu includ taxa de livrare și nici eventualul tarif suplimentar de procesare a plății la livrare. Taxa de livrare și eventualul tarif suplimentar de procesare a plății la livrare sunt afișate în cosul de cumpărături de pe Site.

6. Desportivo poate modifica in orice moment, fara nicio notificare prealabila, pretul oricarui Produs sau Serviciu prezentat pe Site.

7. In situatiile in care, urmare a unor disfunctionalitati ale Site-ului sau a unor erori umane, pretul afisat pe Site nu este cel real, pot deveni incidente prevederile art. 1665 alin. 2 din Noul Cod Civil (Legea nr. 287/2009) referitoare la pretul derizoriu si ca atare nu poate fi incheiat un Contract valid intre Desportivo si Client, iar Produsele si/sau Serviciile afectate nu vor fi livrate si/sau furnizate. Desportivo va informa cu promptitudine Clientul asupra pretului corect in eventualitatea aparitiei unor asemenea situatii.

### **III. Comanda**

1. Clientul sau Utilizatorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adaugarea Produselor si/sau Serviciilor dorite in cosul de cumparaturi. Comanda va fi finalizata prin efectuarea platii prin una dintre modalitatile indicate pe Site.

2. Prin finalizarea Comenzii, Clientul confirma ca toate datele necesare procesului de cumparare online sunt corecte, complete si reale la data plasarii Comenzii.

3. Desportivo poate anula Comanda efectuata de Client, in urma unei notificari prealabile adresate Clientului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta, sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:

- neacceptarea tranzactiei de catre banca emitenta a cardului Clientului, in cazul platii online;
- invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de plati utilizat de Desportivo, in cazul platii online;
- datele furnizate pe Site de Client sunt incomplete si/sau incorecte, iar Clientul nu a corectat aceste date in Cont sau nu a contactat Desportivo in vederea corectarii lor, situatie in care Desportivo se afla in imposibilitatea de a expedia si/sau furniza Produsele si/sau Serviciile din Comanda.

4. Factura se va emite pe baza datelor furnizate de Client.

#### **IV. Plata**

1. Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in notificarea de preluare a Comenzii trimisa de Desportivo Clientului.

2. Vânzător pune la dispoziția Clientului, în principiu, următoarele metode de plată din titlul Contractului de Vânzare:

- plățile electronice prin intermediul serviciilor autorizate (PayPal, PayPal Express Checkout);
- plata cu carduri de plată prin intermediul serviciilor autorizate (Braintree).
- plata ramburs;

Puteți achita comanda în numerar la curier, la ușa dumneavoastră, chiar în momentul livrării coletului.

3. Decontarea a tranzacțiilor electronice și a celor efectuate cu cardurile de plată se efectuează în funcție de alegerea Clientului prin intermediul platformelor autorizate;

4. În cazul în care Clientul alege să plătească ramburs la primirea coletului acesta este obligat să efectueze plata la primirea coletului. Refuzarea primirii coletului chiar și în termenul stabilit suplimentar duce la rezilierea Contractului de Vânzare. Clientul, poate anula Comanda până la primirea mesajului despre trimiterea acesteia, fără a suporta consecințe, de asemenea această acțiune nu încalcă drepturile lui de retragere din contract.

#### **V. Livrarea**

1. Livrarea produselor este disponibilă pe teritoriul României. Livrarea produsului către Client se plătește de către acesta, cu excepția cazului când Contractul de Vânzare prevede altfel. Costurile livrării produsului (pentru transport,

livrare și servicii poștale) sunt indicate în paginile Magazinului Online și în momentul plasării Comenzii, inclusiv în momentul în care Clientul este de acord să accepte Contractul de Vânzare.

2. Metodele disponibile de livrare pot depinde de metoda de plată aleasă de către Client.

3. Durata totală de așteptare privind livrarea Produsului către Client (data livrării) se compune din timpul de pregătire a Comenzii pentru expediere de către Vânzător și durata de livrare a Produsului de către transportator.

4. Termenul de livrare al produsului către Client este de aproximativ 14 zile lucrătoare, cu excepția cazului când la plasarea comenzii sau în descrierea Produsului s-a specificat un termen mai scurt.

5. Dacă produsele nu au fost livrate în termen de 14 zile lucrătoare Clientul poate solicita livrarea într-un termen suplimentar. Dacă nici în termenul suplimentar produsele nu sunt livrate, Clientul poate solicita rezilierea sau rezoluțiunea contractului.

6. Desportivo va asigura ambalarea corespunzătoare a Produselor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare aferente acestora.

7. Cu excepția cazurilor când Desportivo și Clientul s-au înțeles altfel, proprietatea asupra Produselor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății de Client, în locația indicată în Comanda.

## **VI. Returul produselor (Dreptul de renunțare la contract)**

1. Consumatorul are dreptul să se retragă din Contract, respectiv să returneze un Bun sau să renunțe la un Serviciu, în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare. Astfel, potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui Bun sau renunțare la un Serviciu expiră în termen de 14 zile de la:

– ziua în care Consumatorul intră în posesia fizică a ultimului Bun – în cazul în care Consumatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat

– ziua în care Consumatorul intră în posesia fizică a ultimului Bun sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese.

2. Declarația de retragere din Contractul de Vânzare poate fi depus de ex.:

◦ în scris la adresa:

Desportivo.ro-Packeta Romania s.r.l.

Strada Virginia Nr. 4

077096, Dragomirești-Deal, Ilfov, CTPark A1 Km13

România

◦ în format electronic prin intermediul poștei electronice la adresa: e-mail : [info@desportivo.ro](mailto:info@desportivo.ro)

3. Consumatorul poate utiliza modelul formularului de retragere, dar acest lucru nu este obligatoriu.

4. În cazul rezilierii unui contract încheiat la distanță, contractul se consideră a fi neîncheiat.

5. Vânzător are obligația de a comunica Clientului confirmarea de primire a retragerii iar în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la primirea declarației de reziliere din partea Clientului, va restitui Clientului toate plățile efectuate de acesta, inclusiv costurile de livrare a produsului, (cu excepția costurilor suplimentare ce rezultă din modul de livrare ales de Client, altul decât modul cel mai ieftin, obișnuit de livrare disponibil în Magazinul Online).

6. Vânzător va returna plata folosind aceeași metodă de plată pe care a folosit-o Clientul, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord în mod clar, cu un mod diferit de restituire care nu-i creează nici un fel de costuri. Dacă Vânzător nu a propus că el singur va prelua marfa de la Client, atunci Vânzător va amâna returnarea plăților făcute de Client până în momentul recepționării Produselor sau primirea unei dovezi a Clientului că a expediat marfa.

7. Clientul are obligația imediată, dar nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la ziua în care a renunțat la contract, să restituie Produsul Vânzătorului sau să-l pună la dispoziția persoanei îndreptățite de Vânzător să-l preia, cu excepția cazului în care Vânzătorul a propus să preia personal Produsul. Pentru respectarea termenului este suficientă restituirea Produsului înainte de expirarea acestuia. Clientul poate restitui Produsul pe adresa:

Desportivo Sp. z o.o.

ul. Harasymowicza 8A

33-103 Tarnów

Polska (Poland)

Rugăm atașarea în limita posibilității a dovezii de cumpărare a produsului.

8. Client este responsabil pentru diminuarea valorii Produsului ca urmare a utilizării lui într-un mod care depășește necesitatea de a stabili caracterul, caracteristicile și funcționarea Produsului. În cazul în care Consumatorul își exercită dreptul legal de retragere, Consumatorul este responsabil pentru diminuarea valorii Produsului rezultat din utilizarea acestuia într-un mod care depășește necesitatea pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea Produsului.

Răspunderea consumatorului poate include, în special, imposibilitatea repunerii produsul la vânzare, costurile reîncadrării etichetelor și elementelor de securitate pe produs, precum și costurile restabilirii produsului într-o condiție care să permită reintroducerea sa la vânzare în magazinul online, inclusiv costurile testării produsului de către un specialist și costurile pentru înlăturarea defectelor constatate ca urmare a unei astfel de examinări (în măsura în care



aceste defecte rezultă din utilizarea Produsului de către Consumator într-un mod care depășește ceea ce este necesar pentru a-și stabili natura, caracteristicile și funcționarea).

9. Consumatorul suportă costurile directe de returnare ale Produsului. Dreptul de retragere dintr-un contract la distanță nu îi revine consumator în legătură cu contractele: (1) pentru prestarea de servicii, în cazul în care Vânzătorul a efectuat integral serviciul cu acordul expres al consumatorului, care a fost informat înainte de furnizarea că, după executarea serviciului de către Vânzător va pierde dreptul de retragere din contract; (2) în care obiectul serviciului este un produs prefabricat, realizat conform specificațiilor Consumatorului sau care servește pentru a satisface nevoile sale individuale; (3) în care obiectul serviciului este un Produs livrat într-un pachet sigilat, care după deschiderea coletului nu poate fi returnat din motive de protecție a sănătății sau de igienă, dacă ambalajul original a fost deschis după livrare; (4) în care obiectul serviciului sunt Produse care după livrare, datorită naturii lor, sunt legate inseparabil de alte lucruri.

## **VII. Garantii**

1. Toate Produsele beneficiaza de conditii de garantie potrivit legislatiei in vigoare.

2. Toate Produsele beneficiaza de garantia legala de conformitate, iar aceasta nu este afectata de eventuala garantie tehnica (sau comerciala) oferita de producator sau de Desportivo.

3. Potrivit dispozitiilor legale in vigoare, aceasta garantie nu poate avea o durata mai mica de 24 luni. Exceptie fac doar produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica decat atat. In acest caz, garantia de conformitate va fi redusa la acest termen.

## **VIII. Reclamatii**

1. Pentru reclamatii, privind Produsele si/sau Serviciile Desportivo, Clientii, Utilizatorii pot sa contacteze Serviciul

Asistenta Clienti la adresa de e-mail: [info@desportivo.ro](mailto:info@desportivo.ro)

2. Ca o procedura de rezolvare interna a oricaror probleme privind Comanda si care nu par sa fie rezolvate altfel, Clientii au la dispozitie formularul din pagina de Contact de pe Site. Desportivo va raspunde unei astfel de reclamatii in cel mult 72 ore. Insa in functie de complexitate, termenul ei de rezolvare se poate intinde pana la 30 (treizeci) de zile.

3. Dupa epuizarea cailor de conciliere interna si fara sa-si prejudicieze in vreun fel dreptul de acces la instantele judecatoresti, Clientul (in acceptiunea de persoana fizica a termenului) aflat intr-un litigiu cu Desportivo poate apela pentru solutionare la o procedura extrajudiciara. Acestea sunt de regula mai rapide si mai ieftine decat procedurile judiciare. Mai multe detalii sunt disponibile la adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **IX. Forta Majora**

1. Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

2. Daca in termen de 10 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

## **X. Dispozitii pentru clientii nonconsumatori**

1. Prezentul punct XI din Termeni se referă numai la Clienții și Beneficiarii care nu au calitatea de Consumator (persoană fizică).

2. Vânzătorul are dreptul de a rezilia Contractul de Vânzare încheiat cu un Client nonconsumator în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii. Renunțarea la Contractul de Vânzare în acest caz se poate face fără prezentarea cauzelor și nu oferă motive Clientului să aibă pretenții față de Vânzător.

3. În cazul Clienților nonconsumatori, Vânzătorul are dreptul de a limita metodele disponibile de plată, inclusiv poate solicita plata în avans, integrală sau a unei părți, indiferent de metoda de plată aleasă de Client sau a prevederilor din Contractul de Vânzare.

4. În momentul predării de către Vânzător a Produsului către transportator (curier), Clientul nonconsumator preia beneficiile și sarcinile asociate cu Produsul precum și riscul de pierdere accidentală sau deteriorare a Produsului. Vânzătorul în acest caz nu este responsabil pentru pierderea, diminuarea sau deteriorarea Produsului survenite de la preluarea pentru transport până la predarea lui către Client sau pentru întârzierile datorate transportului.

5. Nici Vânzătorul sau angajații acestuia, reprezentanții autorizați și agenții nu sunt răspunzători față de Client, subcontractorii acestuia, angajați, reprezentanți autorizați și / sau agenți pentru orice fel de daune, inclusiv pierderi de profit, cu excepția cazului în care prejudiciul a fost provocat intenționat de către acesta.

6. În fiecare caz privind stabilirea răspunderii Vânzătorului, a angajaților săi, a reprezentanților autorizați și / sau a plenipotențiarilor, răspunderea față de consumator, indiferent de temeiul său juridic, este limitată - atât în cadrul revendicării unice, cât și în cazul oricăror cereri totale - până la valoarea prețului plătit și a costurilor de livrare din ultimul Contract de Vânzare, dar nu mai mult de o mie o sută lei.

7. Toate litigiile apărute între Furnizor / Vânzător și Beneficiar / Client nonconsumator vor fi supuse unei instanțe judecătorești competente.

## **XI. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

1. Te rog să parcurgi Politica de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care face parte din prezentul Document.

## **XII. Dispoziții finale**

1. Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri, reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau continut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusiva a Desportivo, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect.

2. Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea acestora.

3. Prin crearea si utilizarea Contului, Utilizatorul/ Cumparatorul isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de Cont (user si parola) si pentru gestionarea accesarii Contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul Contului sau.

4. Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre Vanzator si Utilizatori / Cumparatori se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Municipiul Bucuresti.